

ALGEMENE VOORWAARDEN - ZWEM ABC

ARTIKEL 1 OVEREENKOMST

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de zwemlessen bij Recreatieoord De Warande, uitgevoerd door Sportbedrijf Oosterhout, Gemeente Oosterhout.

ARTIKEL 2 INSCHRIJVEN EN DEELNAME

1. U kunt uw kind aanmelden voor zwemles op de website: de-warande.nl. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging via e-mail. Wanneer er voor de gekozen zwemles een wachtlijst bestaat wordt u opgeroepen op datum van aanmelding.
2. Wanneer uw kind al bij een andere zwemschool zwemles heeft gevolgd, kunt u dit vermelden op het inschrijfformulier. Uw kind wordt dan uitgenodigd om te komen voorzwemmen, waarbij gekeken wordt of uw kind in een gevorderde zwemlesgroep kan worden geplaatst.
3. Wanneer er een plaats in de lesgroep beschikbaar is wordt er telefonisch of per e-mail contact met u opgenomen voor het afstemmen van de startdatum en lestijd. U ontvangt hierna een schriftelijke bevestiging met een inschrijf- en machtigingsformulier en de algemene voorwaarden.
4. Voorafgaand aan de eerste zwemles (of indien gewenst na inschrijving op de wachtlijst) betaalt u het startpakket. Dit pakket bevat de administratie- en paskosten. Daarnaast heeft uw kind met het startpakket zolang hij/zij zwemles volgt gratis toegang tot het vrij zwemmen. Dit betreft de volgende zwemactiviteiten: familiezwemmen, recreatief zwemmen en zomerzwemmen. Het meenemen van een meezwemmende begeleider is verplicht voor kinderen die nog geen zwemdiploma hebben. De begeleider betaalt de reguliere prijs voor een entreekaartje.
5. Voorafgaand aan de eerste zwemles dient een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier Zwemles ABC ingeleverd te worden. Door ondertekening van de overeenkomst gaat Afnemer akkoord met de algemene voorwaarden Zwemles ABC van Sportbedrijf Oosterhout.
6. Na betaling van de eerste lesmaand en het startpakket ontvangt u een zwemlespas of -tag. Er wordt een foto van uw kind gemaakt die samen met de gegevens aan de pas/tag wordt gekoppeld. Deze pas/tag biedt toegang tot de zwemles en dient bij elke les gescand te worden aan de tourniquets.
7. De zwemlespas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Aan de hand van de foto op de pas kan Recreatieoord de Warande controleren of u daadwerkelijk de pashouder bent. In geval van misbruik wordt de pas geblokkeerd en ingenomen.
8. Bij verlies of diefstal van uw zwemlespas dient u hiervan direct melding te maken bij Recreatieoord de Warande via telefoonnummer 0162-489700. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt de pas direct geblokkeerd. In geval van verlies, diefstal of beschadiging kunt u aan de receptie een duplicaatpas/tag aanvragen. De kosten hiervoor bedragen € 8,-.

ARTIKEL 2 DIPLOMAZWEMMEN

1. Sportbedrijf Oosterhout is in het bezit van de licentie Nationale Zwemdiploma's en wordt elk jaar onafhankelijk getoetst door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ). Met het behalen van het Nationaal Zwemdiploma C voldoet uw kind aan de Nationale Norm Zwemveiligheid. De Nationale Zwemdiploma's van NRZ worden landelijk erkend door o.a. brandweer, politie en sportopleidingen voor de uitoefening van verschillende beroepen.
2. Een leerling kan gaan diplomazwemmen wanneer aan alle door de Nationale Raad Zwemveiligheid gestelde eisen voor het betreffende zwemdiploma is voldaan. In de week voor het diplomazwemmen voor A en B wordt een oefenmoment (het proefzwemmen) ingepland. Uw kind ontvangt voor beide momenten een schriftelijke uitnodiging met daarin de benodigde informatie. Deelname aan zowel het proef- als diplomazwemmen is verplicht. Wanneer het niet mogelijk is om op beide momenten deel te nemen wordt de aanmelding automatisch doorgeschoven naar de eerstvolgende mogelijkheid.
3. Voor het C diplomazwemmen geldt er geen proefzwemmoment. Uw kind ontvangt direct een uitnodiging voor het diplomazwemmen.
4. De diplomakosten dienen uiterlijk 3 werkdagen voorafgaand aan het diplomazwemmen betaald te zijn. Indien deze niet zijn voldaan kan er niet deelgenomen worden aan het diplomazwemmen. Het is alleen mogelijk om dit bedrag te betalen aan de receptie.

ARTIKEL 3 ABONNEMENTSDUUR EN BEEINDIGING

1. Bij aanvang van een lidmaatschap is de minimale contractduur 1 maand. Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en stopt wanneer u de zwemles schriftelijk beëindigt of na het behalen van het C diploma.
2. Wanneer u besluit uw kind niet meer door laten te zwemmen voor het volgende zwemdiploma dient u dit per e-mail bij ons aan te geven. U ontvangt van ons een bevestiging wanneer we de incasso stopzetten. De contributieplicht wordt automatisch beëindigd na het behalen van zwemdiploma C.
3. Bij tussentijdse opzegging van de inschrijving hanteren wij een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De opzegging dient bij ons ontvangen te zijn voor de 1^{ste} van de maand. Om het lidmaatschap beëindigen stuurt u een e-mail naar zwemlessen@oosterhout.nl met daarin de voor- en achternaam van uw kind, de dag en tijd van de zwemles en de reden van beëindiging.

ARTIKEL 4 BETALING VAN LESGELDEN

1. De betaling van het lesgeld geschiedt periodiek vooraf middels automatische incasso of contante betaling/pin.
2. Sportbedrijf Oosterhout is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de lesgelden te indexeren. Indien de prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag voor de zwemles niet door ons is ontvangen, zal de zwempas/-tag geblokkeerd worden. Uw kind heeft dan geen toegang tot de zwemles tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
4. Het maandelijks bedrag voor de zwemles is verschuldigd ongeacht er wel of geen gebruik wordt gemaakt van de les. Uitzondering geldt alleen wanneer Sportbedrijf Oosterhout u van betalingsverplichting heeft ontheven volgens de bepalingen in artikel 7.

ARTIKEL 5 - BETALING VIA AUTOMATISCHE INCASSO

1. Bij ondertekening van het machtigingsformulier verleent u Sportbedrijf Oosterhout een doorlopende machtiging voor betaling van de zwemles. Het incasseren vindt plaats op de 26ste van de maand, voorafgaand aan de te betalen maand.
2. De eerste keer betaalt u het verschuldigde maandbedrag contant of met pin aan de receptie. De volgende betalingen voor de zwemlessen worden maandelijks per automatische incasso voldaan.
3. Bij betaling via automatische incasso dient u ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien de eerste keer niet geïncasseerd kan worden, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Wanneer u na deze periode in gebreke bent gebleven wordt de vordering uit handen gegeven. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de abbonementhouder.

ARTIKEL 6 - PLANNING LESSEN

1. Op officiële nationale feestdagen en in de schoolvakanties komt de reguliere zwemles te vervallen. Een overzicht hiervan is te vinden op de website of app. Wanneer uw kind op zaterdag zwemles heeft wordt de eerste of de laatste zaterdag van de vakantie zwemles gegeven. Deze data worden voorafgaand aan de vakanties gecommuniceerd.
2. In de schoolvakanties zullen alternatieve activiteiten georganiseerd worden ter ondersteuning van de zwemlessen zoals extra zwemlessen of oefenzwemlessen. Deze kunnen worden geboekt via ons online reserveringssysteem en direct via iDeal of contant/per pin bij de kassa afgerekend worden.
3. Sportbedrijf Oosterhout behoudt het recht wijzigingen in het rooster door te voeren. U wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld

ARTIKEL 7 - RESTITUTIE VAN LESGELD

1. In geval van ziekte van uw kind verzoeken wij dit aan ons door te geven. Gemiste lessen kunnen niet ingehaald worden. Indien de verwachting is dat uw kind langdurig ziek is en daardoor geen zwemles kan/mag volgen zullen we de zwemlessen in overleg met u voor bepaalde tijd pauzeren. Het lesgeld van die periode wordt in overleg gecompenseerd.
2. Indien er door overmacht vanuit onze kant geen les kunnen geven zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De gemiste les zal worden gecompenseerd middels een inhaalmoment of, wanneer dat niet mogelijk is, een compensatie van de leskosten.

ARTIKEL 8 - PRIVACYBESCHERMING

Met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportbedrijf Oosterhout strikt vertrouwelijk met persoonsgegevens en die van uw kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend om veiligheidsredenen. Deze gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

ARTIKEL 9 - HUISREGELS

Het is de klant bekend dat Recreatieoord de Warande huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig bij de receptie van de Warande en kunt u terug vinden op de website www.de-warande.nl. Recreatieoord de Warande kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

ARTIKEL 10 - OVERIGE

1. Sportbedrijf Oosterhout is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportbedrijf Oosterhout te zijn ontvangen.
2. Vragen en/of opmerkingen kunnen digitaal worden gesteld via zwemlessen@oosterhout.nl via het contactformulier op de website www.de-warande.nl. Daarnaast kunt u altijd terecht bij de receptie.

De Warande (onderdeel van Sportbedrijf Oosterhout)
Wilhelminakanaal-Zuid 66, 4903 RA, Oosterhout
T: 0162 48 97 00
M: zwemlessen@oosterhout.nl
W: www.de-warande.nl